

Утверждаю  
 Директор АНО СОГ «Луч надежды»



И.Н.Новикова  
 (Ф.И.О.)

— 01.10.2024 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Луч надежды»  
 на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	март 2023г.	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	На официальном сайте в сети Интернет размещена информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Февраль 2023г
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; – о коллективном договоре.	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком	март 2023 г.	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Обновлена информация на официальном сайте в сети Интернет : – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; – о коллективном договоре.	Февраль 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(формой), установленным нормативными правовыми актами				

II. Комфортность условий предоставления услуг

I. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно оборудована входная группа: -высокий порог входной двери, - в тамбуре неровная плитка, недостаточный размер тамбура.	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Оборудована входная группа: - отсутствие порога и тамбура у входной двери	01.08.2023г
Отсутствие специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Не исполнено	
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	исполнено	01.10.2024г
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Не исполнено	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»				
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	исполнено	01.08.2023г
Зона обслуживания организации находится на втором этаже	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	Зона обслуживания находится на первом этаже	01.08.2023г
Отсутствие дополнительных поручней на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	Не исполнено	